

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 11»

Приказ

от 26. 11. 2025 г

с. Верхняя Бреевка

№ 269- А

**Об использовании национального мессенжера
(цифровая платформа МАКС) в образовательном процессе**

На основании приказа управления образования администрации Чугуевского муниципального округа Приморского края № 192-А от 25.11.2025 года «Об определении использования многофункционального сервиса обмена информацией как средства мгновенного обмена сообщениями в целях обеспечения информационной безопасности в образовательной среде», в целях соблюдения действующего законодательства и обеспечения информационной безопасности в образовательной среде

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Использовать национальный мессенджер (цифровую платформу МАХ) в МКОУ СОШ « 11 с. Верхняя Бреевка для:
 - 1.1. Обеспечения образовательного процесса с применением информационно-коммуникационной среды и дистанционных технологий;
 - 1.2. Обеспечения коммуникаций между участниками образовательного процесса.
2. Назначить Пухову Е.Ю. – директора, ответственным лицом по использованию мессенджера (цифровой платформы МАХ) в МКОУ СОШ № 11 с. Верхняя Бреевка.
3. Ответственному лицу:
 - 3.1. Организовать педагогическому составу переход на национальный мессенджер (цифровую платформу МАХ) до 01.12.2025 года.
 - 3.2 Провести инструктаж с педагогическим составом по использованию по использованию мессенджера (цифровой платформы МАХ) в МКОУ СОШ № 11 с. Верхняя Бреевка.
4. Классным руководителям довести информацию до обучающихся и их родителей (законных представителей).
5. Утвердить порядок взаимодействия участников образовательного процесса МКОУ СОШ №11 с. Верхняя Бреевка, посредством информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере МАХ (приложение №1 к настоящему приказу).
6. Информировать участников образовательной деятельности путем размещения полного

текста на официальном сайте школы.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы

Е. Ю. Пухова Пухова Е. Ю.



Порядок взаимодействия участников образовательного процесса МКОУ СОШ № 11 с. Верхняя Бреевка посредством информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере МАХ

1. Общие положения

Настоящий Порядок определяет правила взаимодействия педагогических работников МКОУ СОШ № 11 с. Верхняя Бреевка (далее — педагоги) с законными представителями обучающихся посредством информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» (далее «Сферум») в многофункциональном сервисе обмена информацией «Цифровая платформа МАХ» (далее — Мессенджер МАХ).

1.1. Порядок разработан в целях обеспечения оперативного, безопасного и эффективного обмена информацией в рамках реализации образовательных программ общего образования.

1.2. «Сферум» в мессенджере МАХ используется для: проведения видеоконференц-связи (онлайн-занятий, консультаций, собраний); быстрого обмена текстовыми сообщениями; передачи фото-, аудио-, видеoinформации; обмена файлами, необходимыми для образовательного процесса.

1.3. Настоящий Порядок обязателен для всех педагогов и законных представителей, подключённых к МКОУ СОШ № 11 «Сферум» в мессенджере МАХ.

2. Цели и задачи взаимодействия через Мессенджер МАХ:

2.1. Обеспечение выполнения требований по переходу на российский многофункциональный сервис обмена информацией.

2.2. Обеспечение непрерывности образовательного процесса, в том числе в дистанционном или смешанном формате.

2.3. Оперативное информирование законных представителей о текущих и планируемых мероприятиях, изменениях в расписании занятий и т.д.

2.4. Передача методических, учебных и других материалов для реализации образовательного процесса (при необходимости).

2.5. Организация обратной связи между педагогами и законными представителями по вопросам воспитания и обучения обучающихся.

3. Формы взаимодействия

3.1. Взаимодействие между пользователями осуществляется через пространство «Сферум» в мессенджере МАХ со следующими целями:

- проведения онлайн-занятий и консультаций в формате видеоконференцсвязи (ВКС);
- переписки во встроенном мессенджере;
- передачи фото-, аудио-, видеоматериалов (только в объёме, необходимом для образовательных целей);
- обмена текстовыми, графическими и мультимедийными файлами в допустимых форматах.

3.2. Платформа используется только для целей, связанных с образовательной деятельностью.

4. Организация работы участников образовательных отношений в пространстве «Сферум» в мессенджере МАХ

4.1. Администратор образовательной организации в мессенджере МАХ назначается директором школы в соответствии с приказом и выполняет следующие функции:

- координирует процессы по использованию мессенджера в образовательном пространстве «Сферум»;
- создает структурные компоненты (чат педагогов, чаты с законными представителями обучающихся), с целью подключения всех участников образовательных отношений к платформе;
- формирует и направляет педагогическим работникам и, при необходимости, законным представителям обучающихся ссылки-приглашения для присоединения к соответствующим группам в их пользовательской роли;
- назначает дополнительных администраторов из числа педагогических работников, сотрудников школы, присоединившихся к платформе;
- при необходимости распределяет педагогических работников по классам;
- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогов, обучающихся, законных представителей обучающихся;
- редактирует информацию, связанную с изменением состава участников (обучающихся, законных представителей обучающихся, сотрудников и педагогических работников учреждения);
- аннулирует невостребованные ссылки-приглашения в целях обеспечения информационной безопасности;
- планирует и организует трансляции, проводимые учреждением (при необходимости);
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по вопросам эффективного использования пространства «Сферум» в мессенджере МАХ;
- взаимодействует со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования ее функционала.

4.2. Администрация школы способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей платформы и осуществляет следующие действия:

- издает локальные нормативные акты (приказы) регулирующие взаимодействие в многофункциональном сервисе обмена информацией;
- назначает при необходимости дополнительных администраторов чатов из числа сотрудников учреждения;
- обеспечивает администраторов платформы информационными материалами для размещения в чатах и для эффективной организации управленческих процессов;
- организует коммуникационное взаимодействие с участниками образовательных отношений (в чатах, на рабочих встречах и совещаниях в онлайн- или гибридном формате посредством видео-конференц-связи) для решения управленческих задач, в том числе через чаты «Сферум» в мессенджере МАХ;
- чат руководителя образовательной организации с педагогическими работниками;
- чат руководителя образовательной организации с родительским активом;
- иные чаты, создаваемые для решения управленческих задач;

- осуществляет контроль за использованием образовательного пространства «Сферум» в мессенджере МАХ участниками образовательных отношений, в том числе для проведения дистанционных мероприятий.

4.3. Классные руководители координируют использование функциональных возможностей пространства «Сферум» в мессенджере МАХ для решения учебных и внеучебных задач в ученическом и родительском чатах своего класса и выполняют следующие действия:

- присоединяются к образовательной организации через электронный журнал, либо по ссылке-приглашению, предоставленной администратором сообщества;

- взаимодействуют в чатах созданных при переходе через электронный журнал, либо создают в пространстве «Сферум» в мессенджере МАХ чаты с участниками образовательных отношений для организации коммуникационного взаимодействия в целях решения образовательных задач, в том числе: чат с родителями (законными представителями) обучающихся; иные чаты, необходимые для реализации образовательных задач;

- поддерживают и развивают коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, используя функционал «Сферум» в мессенджере МАХ, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате;

- несут ответственность за соблюдение правил речевого этикета, соблюдение норм информационной безопасности, пресекают размещение информации, наносящей вред здоровью и развитию обучающихся.

4.4. Иные педагогические работники, административные работники, сотрудники учреждения, используя функциональные возможности «Сферум» в мессенджере МАХ для решения образовательных задач, осуществляют следующие действия:

- присоединяются к образовательной организации через ЦОП «Электронный журнал» либо по ссылке-приглашению, предоставленной администратором сообщества;

- поддерживают и развивают коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, используя функционал цифрового сервиса, включая возможности организации и проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

4.5. Родители (законные представители) используют функциональные возможности пространства «Сферум» в мессенджере МАХ для участия в образовательной коммуникации и выполняют следующие действия:

- присоединяются к чату родителей класса через ЦОП «Электронный журнал», либо по ссылке предоставленной педагогическим работником или представителем администрации учреждения для добавления к другим учебным чатам;

- принимают участие в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате с использованием функционала цифрового сервиса.

5. Права и обязанности участников

5.1. Педагоги обязаны:

- использовать мессенджер МАХ для взаимодействия по образовательным вопросам;

- соблюдать корректный стиль общения;

- обеспечивать защиту персональных данных;

5.2. Законные представители имеют право:

- своевременно подключаться к «Сферум» в мессенджере МАХ;

- использовать сервис для взаимодействия с МКОУ СОШ № 11 с. Верхняя Бреевка

6. Правила и этика общения

6.1. Общение ведётся в корректной форме, с соблюдением норм речевой культуры и делового этикета.

6.2. Рабочее время для решения вопросов в учебных чатах с 8-00 до 18.00 (за исключением экстренных случаев).

6.3. Не допускается:

- использование нецензурной лексики, оскорбительных или дискриминационных выражений;
- распространение материалов, не относящихся к учебно-воспитательному процессу;
- публикация или передача материалов, нарушающих авторские права.

6.4. Онлайн-занятия и собрания проводятся в согласованное время.

6.5. Запись видео-конференций допускается только с согласия всех участников или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7. Защита персональных данных и информации

7.1. Передача и хранение персональных данных через «Сферум» в мессенджере МАХ осуществляется с использованием встроенных средств защиты.

7.2. Запрещается передавать третьим лицам логины, пароли и иные учётные данные для входа в Платформу.

7.3. Информация, содержащая персональные данные, используется только в целях, связанных с образовательной деятельностью учреждения и в образовательном пространстве «Сферум».

8. Ответственность

8.1. Педагоги, законные представители обучающихся несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами школы.

8.2. Нарушение правил может повлечь ограничение доступа к мессенджеру, дисциплинарную ответственность и иные меры, предусмотренные действующим законодательством.